



Dacia Nouveau Duster

DOSSIER DE FORMATION À DISTANCE
PRÉSENTATION VÉHICULE ET ARGUMENTAIRE CLIENT



NOUVEAU DUSTER

SOMMAIRE

INTRODUCTION	P.03	POINT FORT 1 : "Design 4x4"	P.13
CIBLES	P.04	POINT FORT 2 : "Une révolution à l'intérieur"	P.14
DIMENSIONS	P.05	POINT FORT 3 : "Plus polyvalent, plus performant"	P.16
MOTORISATIONS	P.06	RÉPONSES AUX OBJECTIONS	P.18
ACCESSOIRES	P.07	MISE EN MAINS	P.19
MONTÉE EN GAMME	P.10		
CASCADE D'ÉQUIPEMENTS	P.11		
TEINTES, ENJOLIVEURS ET JANTES	P.12		

→ **BUILDING A FUTURE LEGEND ...**



NOUVEAU DUSTER

INTRODUCTION

SUCCÈS MONDIAL

En 3 ans de commercialisation, depuis avril 2010, Duster a réalisé plus de **671 000 ventes** (dont près de la moitié en Europe : 323 000).

Fort de son succès mondial, Duster a décroché plus de 26 prix honorifiques : **Trophée de l'Argus** 2011 (en France), **Top Gear Magazine Awards** 2012 (au Royaume-Uni), **Car of the Year** 2011 (en Roumanie), ...

Au niveau sportif, la démonstration de force du Duster est impressionnante :

- **Trophée Andros** (course sur Glace) : victoire en 2010 avec *Alain Prost* à son volant,
- **Pikes Peak** (course de côte la plus haute du monde) : participation en 2011 avec *Jean Philippe Dayrault* comme pilote,
- **Trophée des Gazelles** (rallye raid exclusivement féminin) : participations annuelles depuis 2010 avec des victoires dans la catégorie crossover en 2012 et 2013.

Le succès de Duster repose sur ses indéniables avantages concurrentiels, à savoir :

1. Prix de vente,
2. Design extérieur,
3. Confort,
4. Capacité de franchissement,
5. Habitabilité intérieure.



OBJECTIF NOUVEAU DUSTER

L'objectif de ventes pour Nouveau Duster est de **400 000 ventes** par an dans le monde.

ÉVOLUTIONS SUR NOUVEAU DUSTER

En lançant le Nouveau Duster, Dacia souhaite capitaliser sur les qualités exposées ci-dessus qui ont fait son succès mondial, en améliorant les aspects suivants :

1. **QUALITÉ :**
 - Amélioration de l'**insonorisation** de l'habitacle.
 - Nouvelle **planche de bord** avec qualité perçue et finitions en hausse.
 - Nouvelle **motorisation** essence TCe 125 alliant performance et consommation.
2. **ÉQUIPEMENT :**
 - Nouveaux **équipements** : régulateur de vitesse, navigation, aide au parking arrière.
3. **DESIGN :**
 - Évolution du **design extérieur** plus valorisant et plus moderne.
 - **Design intérieur** entièrement renouvelé.

NOUVEAU DUSTER

CIBLES

CIBLES POTENTIELLES

Nouveau Duster s'adresse à deux types de clients :



→ POSSESSEURS DE BERLINE SOUHAITANT UN 4X4

Profil : père de famille, avec 1 ou 2 enfants.

Intérêt : retour à la nature.

Utilisation : véhicule polyvalent (parcours urbain, routier, ...), modulable (avec une grande capacité de coffre), et pouvant tracter une remorque ou une caravane.

Attentes : véhicule soucieux de l'environnement, statuaire mais pas stentatoire, technologique et design.

→ PROPRIÉTAIRES DE 4X4

Profil : homme rationnel vivant en milieu urbain ou montagneux.

Intérêt : nature (camping, sports d'extérieur, ...).

Utilisation : sentiers nécessitant un véhicule 4x4 et modulable (avec un grand coffre).

Attentes : véhicule lui procurant un sentiment de liberté, peu onéreux (achat réfléchi), sans être ostentatoire.

QUELS BESOINS ?

Le client Duster souhaite un véhicule lui apportant :

1. un bon rapport prix/performances,
2. un bon rapport prix/habitabilité,
3. une capacité de franchissement : 4x4,
4. un design d'un vrai 4x4,
5. un 4x4 avec une faible consommation de carburant et respectueux de l'environnement.

NOUVEAU DUSTER

DIMENSIONS

EXTÉRIEURES

	Nouveau Duster	Nissan Qashqai	Fiat Panda 4x4	Suzuki SX4	Hyundai ix35	Kia Sportage
Longueur (mm)	4 315	4 318	3 537	4 506	4 410	4 439
Empattement (mm)	2 674	2 631	2 303	2 503	2 640	2 644
Largeur hors rétroviseurs (mm)	1 821	1 784	1 592	1 734	1 820	1 852
Hauteur (mm)	1 634	1 596	1 537	1 552	1 670	1 635
Garde au sol (mm)	210 (4WD)/ 205 (2WD)	200	165	190	170	170
Angle d'approche (°)	29,3	19,2	29	16,6	28,1	22,7
Angle de fuite (°)	34,9	30,2	45	29,5	26,9	28,2
Angle ventral (°)	23,0	NC	24,0	18,1	17,0	18,0



ANGLES D'APPROCHE, DE DÉPART ET VENTRAL

L'**angle d'approche** correspond à l'inclinaison maximale de la pente montante que peut aborder un véhicule sans endommager le bas de sa caisse, et est déterminé par la garde au sol et le porte-à-faux avant (extrémité de la carrosserie avant, en général le pare-chocs).

L'**angle de fuite** se définit avec le même principe que l'angle d'approche mais pour l'arrière du véhicule (l'extrémité est souvent l'attelage remorque), avec le porte-à-faux arrière pour une pente descendante.

L'**angle ventral**, appelé également angle de crête, est l'angle maximal admissible situé au milieu du véhicule lors du passage de crête sans que le véhicule se pose sur le châssis. Il dépend de l'empattement et de la garde au sol.

INTÉRIEURES

	Nouveau Duster	Nissan Qashqai	Fiat Panda 4x4	Suzuki SX4	Hyundai Tucson	Kia Sportage
Hauteur de l'assise conducteur (mm)	310	323	323	321	353	330
Largeur aux coudes avant (mm)	1 411	1 484	1 324	1 466	1 483	1 520
Rayon aux genoux arrière (mm)	170	237	78	162	226	222
Largeur aux coudes arrière (mm)	1 440	1 468	1 333	1 422	1 465	1 474
Hauteur sous pavillon à l'arrière (mm)	894	885	862	836	886	857
Volume de coffre en configuration 4x2/4x4 (dm ³)	475/443 (avec kit gonflage), 475/408 (avec roue de secours)	410	225/184	270	NC	564

* **En gras** le véhicule Best-in-class de la catégorie (hors Fiat Panda).

NOUVEAU DUSTER

MOTORISATIONS

Nouveau Duster propose de nouvelles motorisations essence et diesel performantes, silencieuses et économiques en 4x2 comme en 4x4.

Outre le moteur essence **1.6 16v 105 GPL** à double carburation essence/GPL et des moteurs diesel **dCi 90 et 110**, la nouvelle motorisation essence **TCE 125** étendra l'offre produit.

NOUVEAU MOTEUR ESSENCE TCE 125

Nouveau Duster propose une nouvelle motorisation essence dynamique, le **TCE 125**.

Les caractéristiques de ce bloc moteur sont :

- 1.2 de cylindrée, Euro5,
- couple maxi de 205 Nm,
- turbo à injection directe, 4 cylindres et 16 soupapes,
- bloc en aluminium.

Le nouveau moteur TCE 125 offre **d'excellentes reprises** et des **accélération vigoureuses**, même à bas régime grâce à sa puissance de 125 ch. et au fort couple (205 Nm à 2 000 tr/mn), accru d'un tiers par rapport au moteur 1.6 16v 105 GPL. Il développe 90% du couple maximum dès 1 500 tr/mn. Cette motorisation se montre souple et réactive, pour le plaisir d'une **conduite dynamique** alliant consommation maîtrisée (6,1 l/100 km**) et émissions contrôlées (143 g de CO₂/km**). Pour finir, Nouveau Duster offre un **confort acoustique remarquable** pour un voyage en toute sérénité.

** *Consommations et émissions en cours d'homologation.*



NOUVEAU MOTEUR TCE 125

Nouveau Duster offre un nouveau moteur essence TCE 125 proposant des coûts d'entretien réduits, grâce à une **chaîne de distribution durable à vie**.

Cette chaîne de distribution a l'avantage de proposer un tensionneur hydraulique, qui permet notamment de réduire les nuisances sonores au sein de l'habitacle.



MOTEURS DIESEL DCI 90 ET DCI 110

Les moteurs dCi 90 (200 Nm à 1 750 tr/mn) et dCi 110 (240Nm) sont parmi les meilleurs diesel du marché. Ils présentent **un excellent agrément de conduite, une faible consommation de carburant** (4,7 l/100 km*) et **des émissions de CO₂ réduites** à 123 g de CO₂/km*.

* *Consommations et émissions homologuées selon réglementation applicable.*



BOÎTE DE VITESSES À 6 RAPPORTS

La boîte de vitesses à 6 rapports (hors 1.6 16v 105 GPL) vient renforcer les capacités off-road de Nouveau Duster. Sa première courte avec un couple maximum lui permet :

- d'évoluer à faible vitesse sur terrains accidentés,
- de démarrer en pente ou
- de tracter une forte charge en descente.

NOUVEAU DUSTER

ACCESSOIRES

PACKS ACCESSOIRES POUR RENFORCER L'ESPRIT 4X4 DU DUSTER



PACK BAROUDEUR

- **Élargisseurs d'ailes** : Protection efficace des passages de roues contre l'abrasion et les projections (boue, gravillons).
- **Protections latérales de bas de porte** : Protection efficace de la carrosserie contre les chocs.



PACK OFF ROAD

- **Marche-pieds** : Renforcement du style 4x4 du Duster. Facilité la montée et la descente du véhicule.
- **Pare-buffle** : Protection du pare-chocs avant. Caractère baroudeur du Duster affirmé.

- **Jantes alliage** : Valorisation du nouveau Design extérieur. Style unique du Duster.

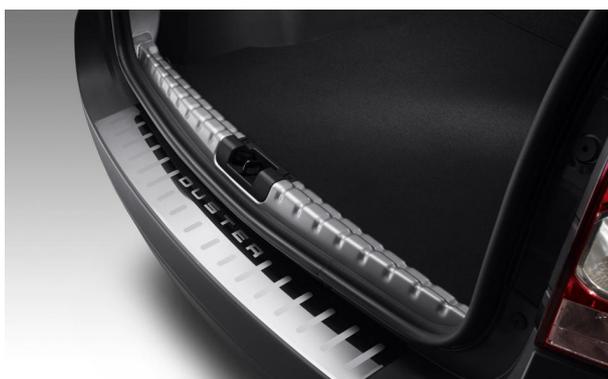


NOUVEAU DUSTER

ACCESSOIRES

PACK ACCESSOIRES POUR AGRÉMENTER LA VIE À BORD

PACK CONFORT



- **Accoudoir avant** : Amélioration du confort de conduite et espace de rangement supplémentaire.
- **Tapis de sol textile Adventure*** : Protection du sol de l'habitacle et risque de glissement limité à ses points de fixation. Rappel du style baroudeur à l'intérieur du nouveau Duster. Sur mesure et facile d'entretien.
- **Seuil de coffre** : Protection et embellissement de la zone de chargement du Duster.
- **Bac de coffre** : Idéal pour le transport de produits salissants. Protection de la moquette d'origine et adaptation parfaite à la forme du coffre. Étanche et facile d'entretien.

** Peut être remplacé par le tapis de sol textile Madrigal ou par le tapis de sol caoutchouc à bords hauts.*

NOUVEAU DUSTER

ACCESSOIRES

QUELQUES ACCESSOIRES COMPLÉMENTAIRES

TRANSPORT & SÉCURITÉ

Attelage col de cygne	<ul style="list-style-type: none">■ Tractage en toute sécurité de remorque, caravane, porte-vélos...■ Meilleur compromis prix/produit.	
Barres de toit en acier*	<ul style="list-style-type: none">■ Augmentation de la capacité de chargement du Duster,■ Transport de porte-vélos, porte-skis ou coffre de toit.	
Alarme	<ul style="list-style-type: none">■ Réduction efficace des risques de vol du véhicule et des objets dans l'habitacle.	

DESIGN EXTÉRIEUR / INTÉRIEUR

	Becquet	<ul style="list-style-type: none">■ Renforcement du caractère dynamique du Duster.■ Couleurs disponibles : grainage noir ou couleur de la carrosserie (à peindre dans le réseau).
	Seuil de porte Duster	<ul style="list-style-type: none">■ Protection intérieure des bas de porte du véhicule.
	Barres latérales	<ul style="list-style-type: none">■ Renforcement du look robuste du Duster,■ Protection contre les petits chocs.
	Coques de rétroviseurs chromées	<ul style="list-style-type: none">■ Enjolivement des rétroviseurs.
	Enjoliveurs antibrouillard	<ul style="list-style-type: none">■ Habillage des feux antibrouillard avant.

CONFORT & PROTECTION

Tapis de sol caoutchouc à bords hauts	<ul style="list-style-type: none">■ Protection du sol de l'habitacle et risque de glissement limité grâce à ses points de fixation,■ Conseillé pour les usages très salissants,■ Sur mesure, étanche et facile d'entretien.	
Tapis de sol textile Madrigal	<ul style="list-style-type: none">■ Protection du sol de l'habitacle et risque de glissement limité grâce à ses points de fixation,■ Sur mesure et facile d'entretien.	
Tapis de coffre textile	<ul style="list-style-type: none">■ Protection durable du coffre,■ Adapté à la taille du coffre et facile d'entretien.	
Housse de sièges*	<ul style="list-style-type: none">■ Protection efficace de la sellerie d'origine.	
Pare-soleil	<ul style="list-style-type: none">■ Amélioration du confort à l'arrière du véhicule,■ Protection optimum contre les ultra-violets.	
Aide au stationnement avant	<ul style="list-style-type: none">■ Manœuvres facilitées,■ Détection des obstacles.	

* Disponible au cours du 1^{er} trimestre 2014.

NOUVEAU DUSTER

MONTÉE EN GAMME

NIVEAU	EXTÉRIEUR	INTÉRIEUR
DUSTER		
AMBIANCE		
LAURÉATE		
PRESTIGE		

NOUVEAU DUSTER

CASCADE D'ÉQUIPEMENTS

FINITIONS	PRINCIPAUX ÉQUIPEMENTS	MOTORISATIONS
DUSTER	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Boucliers avant et arrière noirs. ▪ Direction assistée. ▪ ABS + AFU (assistance au freinage d'urgence). ▪ ESC avec fonction anti-patinage. ▪ Airbags frontaux conducteur et passager. ▪ Airbags latéraux avant tête-thorax. 	4x2 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1.6 16v 105 GPL. ▪ dCi 90.
AMBIANCE <i>Duster +</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Barres de toit longitudinales noires. ▪ Condamnation centralisée des portes à distance. ▪ Lève-vitres avant électriques (dans les portes). ▪ Siège conducteur, volant et ceintures avant réglables en hauteur. ▪ Banquette arrière rabattable et fractionnable 1/3-2/3. ▪ 3 appuis-tête arrière. ▪ Plafonnier arrière. ▪ Dacia Plug&Radio. 	4x2 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1.6 16v 105 GPL. ▪ TCe 125. ▪ dCi 90. ▪ dCi 110. 4x4 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ dCi 110.
LAURÉATE <i>Ambiance +</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Boucliers avant et arrière bi-ton noir/carrosserie. ▪ Jantes acier 16" stylisées. ▪ Rétroviseurs extérieurs dégivrants électriques. ▪ Projecteurs antibrouillard. ▪ Poignées de portes extérieures ton carrosserie. ▪ Lève-vitre conducteur impulsionnel. ▪ Ordinateur de bord. ▪ Climatisation à réglage manuel. 	4x2 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ TCe 125. ▪ dCi 90. ▪ dCi 110. 4x4 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ dCi 110.
PRESTIGE <i>Lauréate +</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pack look extérieur (jantes alliage 16" et rétroviseurs dark métal, skis AV/AR et barre de toit chrome satiné, vitres surteintées). ▪ MEDIA NAV. ▪ Régulateur et limiteur de vitesse. ▪ Aide au parking arrière. ▪ Volant et pommeau de vitesses cuir. ▪ Lève-vitres arrière électriques. 	4x2 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ TCe 125. ▪ dCi 110. 4x4 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ dCi 110.

NOUVEAU DUSTER

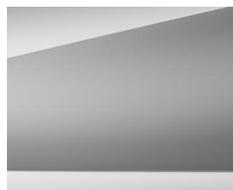
TEINTES, ENJOLIVEURS ET JANTES

TEINTES

→ TEINTES MÉTALLIQUES



Gris comète*
(TE KNA)



Gris platine
(TE D69)



Noir nacré
(NV 676)



Brun cajou
(TE CNA)



Gris olive
(TE C67)

→ TEINTES OPAQUES



Blanc glacier
(OV 369)



Bleu navy
(OV D42)

* Teinte de lancement Nouveau Duster.

ENJOLIVEURS ET JANTES

Jantes tôle 16"



Duster/Ambiance

Jantes tôle stylisées 16"



Lauréate

Jantes alliage 16" Dark Métal



Prestige

NOUVEAU DUSTER

POINT FORT 1

n°1 "DESIGN 4X4"

Nouveau Duster affirme son design orienté 4x4, c'est à dire simple et robuste, grâce à :

- une nouvelle face avant : nouvelle calandre, blocs double optique,
- de nouvelles jantes alliage dark métal,
- de nouvelles barres de toit,
- une nouvelle face arrière : nouveaux feux , nouveaux bandeaux, canule d'échappement.



NOUVEAU TABLEAU DE BORD

Élément important de différenciation avec le Duster phase 1, Nouveau Duster se dote d'une nouvelle planche de bord, à l'instar des autres modèles de la gamme Dacia.

Plus moderne et ergonomique, l'intérieur du Nouveau Duster est adapté à ses occupants, avec **de nouveaux équipements** : aide au parking arrière, régulateur et limiteur de vitesse, Dacia Plug&Radio, MEDIA NAV, ...



INFORMATIONS POUR LE CONDUCTEUR

Dorénavant, le Nouveau Duster affiche :

- la température extérieure.,
- l'indicateur de changement de vitesse.



Boutons de lève-
vitres (sur portières)



Aide au parking
arrière



Indicateur de changement de vitesse

NOUVEAU DUSTER

POINT FORT 2

n°2

"UNE RÉVOLUTION À L'INTÉRIEUR"

Nouveau Duster est l'un des 4x4 proposant les meilleures prestations du marché, en terme d'habitabilité, de confort et de sécurité.

Nouveau Duster permet à cinq personnes de voyager confortablement, que ce soit à l'avant ou à l'arrière (même habitabilité que Dacia Logan).

HABITABILITÉ

La facilité de prise en main, la modularité et la capacité du coffre, ainsi que les nombreux espaces de rangement sont des éléments caractéristiques du Nouveau Duster.



Position de conduite facilitée

Le Nouveau Duster offre à son conducteur une position de conduite facilitée, grâce aux réglages en hauteur de l'assise et du volant.

Nouveaux espaces de rangement

Les 10 espaces de stockage (**15 dm³**) ont comme avantage d'être généreux et faciles d'accès.

Grande capacité de chargement

Le coffre est l'un des plus généreux de sa catégorie.

La plage arrière accompagne l'ouverture du coffre, permettant un chargement facilité.

Facilité de chargement

La banquette arrière est fractionnable (1/3-2/3). De plus, le dossier de la banquette arrière est renforcé pour permettre le chargement d'objets lourds.



ESPACES DE STOCKAGE INÉDITS

- Au-dessus de la radio/navigation de la planche de bord : 1,4 dm³ (smartphone, clés, ...),
- Au-dessus de la planche de bord côté passager : 2 dm³.



VOLUME DE CHARGEMENT

- **Coffre** : 443 dm³ en configuration 4x4 et 475 dm³ en 4x2 (sans roue de secours)
- **Coffre et banquette arrière rabattue** : jusqu'à 1463 dm³.



CACHE-BAGAGES

La nouvelle tablette cache-bagages se révèle extrêmement utile lors du chargement. Accès facilité et meilleur rangement grâce à sa rigidité permettent de mieux compartimenter le coffre.

CONFORT

Niveau confort, Nouveau Duster propose : **lève-vitre avant à impulsion, plafonier arrière ou encore indication de la température extérieure.**

Nouveau Duster propose également quatre nouvelles selleries, dont une en cuir. De nouveaux sièges au niveau design et un dossier de banquette arrière renforcé améliorent le confort.

NOUVEAU DUSTER

POINT FORT 2

ACCENT MIS SUR LA SÉCURITÉ

Par rapport à son prédécesseur, il se distingue par l'ajout de nouveaux équipements de sécurité active et passive de série dès le premier niveau de finition :

1. airbags frontaux conducteur et passager.
2. airbags latéraux avant tête-thorax.
3. ESC avec fonction anti-patinage.
4. ABS + AFU
5. renforcement de la sécurité sur la face avant pour les chocs piétons.

En cas d'oubli du bouclage de la ceinture de sécurité, le conducteur et le passager avant sont alertés par un signal à la fois visuel et sonore.

ÉQUIPEMENTS MODERNES

En plus du régulateur et limiteur de vitesse, le Nouveau Duster propose l'aide au parking arrière, ainsi que le Dacia Plug&Radio ou le MEDIA NAV.

Ces deux derniers équipements multimédia mettent en avant une **prise jack** et une prise **USB**. Le **Bluetooth®**, permet d'appairer son téléphone mobile, et de recevoir ou émettre des appels avec une qualité de son optimale et en toute sécurité.



Dacia Plug&Radio



MEDIA NAV

NOUVEAU DUSTER

POINT FORT 3

n°3 "PLUS POLYVALENT, PLUS PERFORMANT"

La polyvalence et la performance du Nouveau Duster s'expriment par l'utilisation :

1. **de nouvelles motorisations,**
2. **d'un nouveau procédé de filtration des bruits : acoustique améliorée,**
3. **d'une transmission 4x4 performante.**

DES MOTORISATIONS PLUS RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

Un travail particulier a été effectué sur les motorisations Euro 5 du Nouveau Duster, avec l'ajout d'une nouvelle motorisation essence : le **TCe 125**. Ces motorisations ont l'avantage d'être peu énergivores en carburant et faciles d'entretien. Assemblées sur le Nouveau Duster, elles sont efficaces avec des **rejets de CO₂ limités** et des **faibles consommations**.

	ESSENCE		DIESEL	
	1.6 16v 105 GPL	TCe 125	dCi 90	dCi 110
Moteur				
Nombre de soupapes	16	16	8	8
Puissance (kW (ch) à tr/min)	77 (105) à 5 750	92 (125) à 5 500	66 (90) à 3 750	80 (110) à 4 000
Couple (Nm à tr/min)	144 à 3 750	205 à 2 000	200 à 1 750	240 à 1 750
CO₂* (g/km) - Configuration 4x2/4x4	167 (145)/-	143**/-	123/-	127/135
Consommation cycle mixte* (l/100 km) - Configuration 4x2/4x4	7,2 (9,1)/-	6,1**/-	4,7/-	4,8/5,1

* Consommations et émissions selon réglementations applicables.

** Consommations et émissions en cours d'homologation.

Nouveauté:

- dCi 90 : introduction d'une boîte de vitesses à 6 rapports.



ACOUSTIQUE AMÉLIORÉE

Un effort tout particulier a été entrepris pour réduire significativement les nuisances sonores au sein de l'habitacle, grâce au savoir-faire du groupe Renault, en apportant les solutions suivantes :

- **renforcement de la structure** des motorisations,
- amélioration de la **qualité des matériaux de la banquette arrière** : réduction des bruits de 2/3 dB,
- amélioration du **design et de la carrosserie** (nouveau joints de filtration),
- amélioration de **l'insonorisation côté passager**.

NOUVEAU DUSTER

POINT FORT 3

TRANSMISSION 4X4 PERFORMANTE

Nouveau Duster est un vrai 4X4 et le prouve en offrant des côtes adaptées aux capacités tout-terrain, ainsi que :

- de **grandes roues au diamètre important** parfaitement adaptées à l'environnement tout terrain,
- un **poids mesuré** pour son gabarit, lui assurant une grande agilité,
- une **boîte de vitesses avec un 1er rapport court** contribuant à performance tout-terrain à basse vitesse.

Plusieurs mode de traction sont possibles :

→ MODE 2 WD

1. 100% de la motricité sur les roues avant.

Utilisation : routes en bon état.

→ MODE AUTO

1. Transfert du couple aux roues arrière en fonction de la situation.
2. Meilleur compromis : consommation / motricité / tenue de route.

Utilisation : routes en bon état ou chaussées glissantes (neige et glace par exemple)

→ MODE 4 WD

1. Transfert du couple aux roues arrière en fonction de la situation.
2. Capacité élevée en franchissement.
3. Stratégie de freinage et de contrôle moteur adapté au tout-terrain.

Utilisation : hors des routes carrossables (boue, fortes pentes, sable par exemple) à vitesse réduite (< 60 km/h).



INTERVALLES D'ENTRETIEN

	ESSENCE	DIESEL	NOUVEAU ESSENCE TCe 125
Révision	20 000 km / 1 an		20 000 km / 1 an
Type d'huile	ACEA A3		ACEA A3
Vidange	20 000 km / 1 an		20 000 km / 1 an
Filtre à huile	20 000 km / 1 an		20 000 km / 1 an
Filtre à air habitacle	20 000 km / 1 an		20 000 km / 1 an
Filtre à air moteur	60 000 km / 4 ans		60 000 km / 4 ans
Bougies	60 000 km / 4 ans	NC	60 000 km / 4 ans
Liquide de frein	120 000 km / 4 ans		120 000 km / 4 ans
Liquide de refroidissement	120 000 km / 5 ans		120 000 km / 5 ans
Courroie de distribution (chaîne sur TCe 125)	120 000 km / 6 ans		Garantie à vie
Courroie d'accessoires	120 000 km / 6 ans		120 000 km / 6 ans

NOUVEAU DUSTER

RÉPONSES AUX OBJECTIONS

Quelques propositions d'objections client et de contre-argumentation sur des points faibles éventuels du véhicule détectés en phase de tests.

OBJECTIONS	RÉPONSES
« Le système de navigation TomTom en accessoires est moins cher. Quelle est la différence avec le système multimédia MEDIA NAV ? »	Le système multimédia MEDIA NAV est intégré à la façade centrale et augmente la qualité perçue, tout en évitant les chutes et les vols. Par ailleurs, il dispose d'un écran plus grand (7 pouces) pour une meilleure lisibilité des informations.
« Duster date de 2010, pourquoi voulez-vous changer ? »	La première version de Duster est encore à niveau en termes de prestations. Cependant, ses possesseurs actuels ainsi que les automobilistes possesseurs de 4x4 ont signalé des éléments qui ont été améliorés sur cette nouvelle génération (design intérieur, acoustique, motorisations).
« Tous ces équipements en plus, ça va tomber en panne alors que je recherche chez Dacia la fiabilité. »	Quand Dacia décide d'équiper un modèle d'un nouvel équipement ou d'un nouveau moteur, c'est seulement quand celui-ci a fait ses preuves en termes de qualité et de fiabilité. Les priorités de Dacia restent la fiabilité et un rapport qualité / prix optimal.
« En ce qui concerne les prestations dynamiques, y a-t-il eu des progrès de réalisés sur l'acoustique ? »	Nouveau Duster offre des performances acoustiques en nette amélioration. Le confort de conduite est accru par une meilleure insonorisation de l'habitacle. Un travail a été mené pour réduire les bruits de roulement, les bruits aérodynamiques et les bruits moteurs. À noter une réduction de 2 à 3 décibels suivant les motorisations, ce qui correspond à une diminution par 2 du niveau sonore.
« Quels sont les objectifs EuroNCAP pour Nouveau Duster ? »	Duster a été crashé en son temps et a obtenu 3 étoiles. EuroNCAP n'a pas pour habitude de tirer les phases 2. Par ailleurs, de nouveaux équipements de sécurité ont été ajoutés de série pour améliorer la sécurité : ESC, réglementation du choc piéton, airbags latéraux.
« Le nouveau moteur TCe 125 est-il disponible sur les versions 4x2 et 4x4. »	Au lancement, il ne sera disponible que sur la version 4x2. À terme (mi-2015), il sera disponible sur la version 4x4.



NOUVEAU DUSTER : LA RÉPONSE À 70% DES DEMANDES CLIENTS

Nouveau Duster apporte des réponses concrètes aux demandes des clients de Duster phase 1, en proposant :

- un indicateur de température extérieure,
- une lampe arrière,
- un miroir pare-soleil,
- un système de navigation : MEDIA NAV,
- ...

NOUVEAU DUSTER

MISE EN MAINS

SÉLECTEUR DE MODE 4 ROUES MOTRICES (VERSIONS 4X4)

En fonction de vos besoins, vous pouvez choisir, en tournant le sélecteur présent sur la console centrale, un mode parmi les 3 disponibles : 2WD, AUTO ou 4WD LOCK.

Le principe de fonctionnement est très simple :

1. Par défaut, rester en mode "AUTO".
2. Sélectionnez un autre mode, en fonction de l'état de la chaussée et de la vitesse du véhicule, en tournant le sélecteur.
Un voyant "2WD" (routes en bon état sèches ou autoroute) ou "4WD LOCK" (tout-terrain, boue, forte pente) s'allume sur le tableau de bord.
3. Pour bloquer le mode "4 roues motrices" (hors des routes carrossables), tournez le sélecteur vers "4WD LOCK". Attendez l'allumage du voyant sur le tableau de bord et relâchez.

→ AVANTAGES CLIENT :

Le sélecteur est une commande unique, simple et intuitive.

Les trois fonctions sont facilement repérables et faciles d'utilisation : 2WD / AUTO / 4 WD LOCK.



AIDE AU PARKING ARRIÈRE

L'aide au stationnement facilite les manœuvres de recul. Elle permet de signaler au conducteur par des bips sonores la présence d'obstacles à l'arrière du véhicule. Cette aide au parking est dotée de capteurs sur le bouclier arrière. Des bips sonores retentissent à l'enclenchement de la marche arrière. Leur fréquence augmente avec l'approche de l'obstacle à l'arrière, pour terminer en signal continu pour signaler sa proximité immédiate.

→ AVANTAGES CLIENT :

L'aide au parking ne dispense pas de vérifier les alentours mais aide à réussir son créneau, une marche arrière ou à s'installer dans une place de parking étroite.



MISE EN MAINS : MEDIA NAV, RÉGULATEUR/LIMITEUR DE VITESSE, MODE ECO ...

Les fiches de mise en mains pour le MEDIA NAV, le régulateur/limiteur de vitesse sont disponibles sur les dossiers de formation : **Logan, Sandero, Lodgy.**



Renault Academy - 23 septembre 2013 - © Document interne exclusivement réservé au réseau Dacia. Reproduction interdite.
Crédits photos : Dacia.